

Zásady ochrany ochrany osobních údajů

Ace21 je informační systém pro zaměstnance a majitele autoservisů, který slouží k evidenci údajů, zjednodušení administrativy, vytváření dokumentů a mnoho dalšího. Používáním našeho informačního systému souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které nám poskytnete přímo, nebo které shromáždíme prostřednictvím vašeho používání platformy, mohou být zpracovávány a uloženy a může s nimi být nakládáno způsobem popsáním v těchto zásadách.

Správcem osobních údajů je Ondřej Senohrábek, se sídlem Třebovská 441, Hylváty, 56203 Ústí nad Orlicí, IČO 19538685.

Informace, které poskytnete prostřednictvím svého účtu

Jedná se o informace, které nám poskytujete prostřednictvím interaktivních textových polí, jako je vaše jméno a platební údaje. Shromažďujeme tyto informace:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Emailová adresa
- Heslo

Máte také možnost vyplnit vaše firemní údaje, v tomto případě shromažďujeme tyto údaje:

- Název firmy (jméno a příjmení)
- IČO
- DIČ
- Adresa sídla firmy

Evidence zákazníků

V rámci aplikace evidujeme údaje o zákaznících, jedná se o tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Emailová adresa
- Adresa
- IČO
- DIČ
- Číslo bankovního účtu

Evidence vozidel

V rámci aplikace evidujeme údaje o vozidlech zákazníků, jedná se o tyto údaje:

- Výrobce
- Model
- Rok výroby
- Barva
- SPZ
- VIN
- Typ motoru
- Zdvihový objem
- Druh paliva
- Výkon
- Datum platnosti STK

Další informace, které shromažďujeme

Automaticky shromažďované informace

Při vaší interakci s naším webem dochází k automatickému sběru dat, a to buď přímo námi, nebo skrze analytické nástroje našich partnerů. Zaznamenáváme různé aspekty vašeho užívání systému ace21, včetně technických detailů o vašem zařízení (typ, operační systém, prohlížeč), identifikačních údajů (IP adresa, ID zařízení), a vašeho chování na webu (navštívené stránky, kliknutí, zdroje návštěv, vyhledávané termíny). Navíc odvozujeme vaši geografickou lokaci z několika zdrojů - vámi uvedené země, IP adresy a informací z platební karty.

Informace shromažďované třetími stranami

Cookies

Naše webové stránky využívají technologii souborů cookie. Tyto soubory nám a našim partnerům umožňují analyzovat, jak s informačním systémem ace21 pracujete. Detailnější vysvětlení o tom, jak soubory cookie fungují a k čemu je používáme, najdete v našem dokumentu o zásadách používání souborů cookie.

Vaše práva

Vezměte prosím na vědomí, že podle nařízení (EU) 2016/679 (zvané GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů

Ověřování žádostí

Každý uživatel ace21 má vlastní účet zabezpečený heslem. Při podání žádosti týkající se vašich práv na ochranu osobních údajů vás požádáme o přihlášení do vašeho ace21 účtu pro ověření vaší identity. V případě, že nebudeme schopni potvrdit, že žádost skutečně pochází od vás, můžeme ji z bezpečnostních důvodů odmítnout. Toto opatření slouží k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem.