

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatelem informačního systému je Ondřej Senohrábek, se sídlem Třebovská 441, Hylváty, 56203 Ústí nad Orlicí, IČO 19538685 (dále jen "Poskytovatel").
- 1.2. Uživatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má založený uživatelský účet v informačním systému.
- 1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem při poskytování a využívání informačního systému.

2. Popis informačního systému

- 2.1. Informační systém ace21 je webová aplikace určená pro správu a evidenci zákazníků, vozidel a zakázek v autoservisech.
- 2.2. Informační systém zahrnuje následující funkce: evidence zákazníků, evidence vozidel, správa zakázek, tvorba zakázkových listů, reporting a další funkce.

3. Uzavření smlouvy a zřízení uživatelského účtu

- 3.1. Smlouva o poskytování informačního systému je uzavřena okamžikem vytvoření uživatelského účtu uživatelem na webových stránkách poskytovatele.
- 3.2. Pro využívání Služby je nezbytné zřízení uživatelského účtu. Uživatel je povinen poskytnout pravdivé a úplné informace při registraci.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je oprávněn využívat Službu v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy.
- 4.2. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje před zneužitím třetími osobami.
- 4.3. Uživatel nese plnou odpovědnost za obsah dat vložených do informačního systému a za jejich soulad s právními předpisy.

- 4.4. Uživatel se zavazuje nezneužívat Službu k nelegálním účelům a nenarušovat její bezpečnost a integritu.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. V případě, že uživatel nevykazuje aktivitu po dobu přesahující šest měsíců a zároveň nemá platné předplatné služby, provozovatel si vyhrazuje právo deaktivovat uživatelský účet bez předchozího oznámení. Toto opatření se vztahuje na neaktivní účty bez aktuálního předplatného.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn provádět údržbu a aktualizace informačního systému, které mohou vést k dočasné nedostupnosti.
- 5.3. Poskytovatel má právo měnit rozsah a funkce informačního systému.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným užíváním informačního systému nebo za ztrátu či poškození dat Uživatele

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za využívání informačního systému je stanovena dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 6.2. Fakturace probíhá měsíčně/ročně předem, platby jsou nevratné.
- 6.3. Při prodlení s úhradou je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služby.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 7.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP.
- 8.2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 19. 7. 2024.
- 8.3. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 8.4. Je-li některá část těchto obchodních podmínek neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání.

Zásady používání cookies

Zabezpečení a ověřování

Soubory cookie a podobné technologie hrají klíčovou roli v zajištění plynulého a bezpečného provozu informačního systému ace21. Tyto nástroje jsou nezbytné pro základní funkce, jako je:

1. Udržování celkové bezpečnosti a integrity systému
2. Správa přihlašování uživatelů a ověřování jejich identity
3. Ukládání vašich preferencí a udělených souhlasů
4. Zabezpečení transakcí a jejich bezproblémové dokončení

Bez těchto technologií by ace21 nemohlo poskytovat spolehlivé a bezpečné služby svým návštěvníkům a členům.

Analýza výkonu

Pro neustálé zdokonalování informačního systému ace21 využíváme specializované technologie, které sbírají data o jejím fungování. Tyto nástroje nám poskytují cenné informace o:

1. Výkonu a rychlosti aplikace
2. Způsobech, jakými uživatelé platformu využívají
3. Případných chybách a problémech

Tato data jsou klíčová pro naši schopnost identifikovat oblasti vyžadující zlepšení. Díky nim můžeme optimalizovat Herohero a zvyšovat kvalitu služeb, které vám nabízíme. Náš cíl je jednoduchý - zajistit co nejlepší uživatelský zážitek.

Správa cookies

Máte možnost kontrolovat používání souborů cookie ve vašem internetovém prohlížeči. Je však třeba mít na paměti, že odmítnutí nebo odstranění souborů cookie může ovlivnit funkčnost našich služeb. Nemusí pak pracovat tak, jak byly navrženy.

Každý prohlížeč nabízí vlastní nástroje pro správu souborů cookie. Pro konkrétní instrukce, jak nastavit preference ukládání souborů cookie ve vašem prohlížeči, doporučujeme nahlédnout do jeho nápovědy. Tam najdete podrobné informace o tom, jak postupovat.